

# Regulamin wykonywania usługi Abonament Telefoniczny przez TBM Telekom SP. Z O.O.

## ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1. Zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin wykonywania usługi Abonament Telefoniczny (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki świadczenia przez TBM Telekom SP. Z O.O. Usługi Telefonicznej lub usługi Abonament Telefoniczny (zwanych dalej „Usługami”) na rzecz osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, utworzonych zgodnie z przepisami prawa.

2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora.

3. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Warunki promocji”).

4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

### § 2. Definicje

1. Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

**Abonament Telefoniczny** - usługa telekomunikacyjna połączeń telefonicznych świadczona Abonentom przez TBM Telekom.

**Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą TBM Telekom zawarł w formie pisemnej Umowę o świadczenie usługi Abonament Telefoniczny

**Awaria** - przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przzerw spowodowanych Siłą Wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej leżącej po stronie Operatora lub TP, planowanymi pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

**Billing** - szczegółowy wykaz usług zrealizowanych na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, dostarczany Abonentowi wraz z fakturą, sporządzony w formie pisemnej lub na żądanie Abonenta w formie elektronicznej.

**Biuro Numerów** - jednostka Operatora udzielająca informacji o numerach telefonicznych.

**Biuro Obsługi Klienta ("BOK")** - jednostka organizacyjna Operatora zajmująca się bezpośrednimi kontaktami z Abonentami i ich obsługą.

**Cennik** - wykaz Usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

**Dzień Roboczy** - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

**Hurtowego Poddostawca Usług Telekomunikacyjnych** - operator w rozumieniu przepisów Ustawy (na dzień wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu – Art. 2 pkt 27 b) Ustawy), dzięki dostępowi do którego sieci telekomunikacyjnej jest możliwe świadczenie przez TBM Telekom Usług Telekomunikacyjnych w zakresie objętym Umową z Abonentem.

**Konsument** - osoba, która zawiera Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.

**Lokal** - określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi.

**Łącze** - łącze, na którym zgodnie z zasadami współpracy obowiązującymi pomiędzy Operatorem i TP w zakresie świadczenia usługi hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP, Operator może świadczyć daną Usługę. Łącze służy do podłączenia urządzeń Abonenta do publicznej sieci telefonicznej. Charakterystyka Łącza będzie każdorazowo określana w Umowie.

**TBM Telekom lub/i Operator** - TBM Telekom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Miłej 2, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000170123 lub jej następcą prawny.

**Okres Rozliczeniowy** - wskazany w Umowie okres za jaki będą rozliczane opłaty za Usługi.

**Prefix (Numer Dostępu do Sieci)** - ciąg cyfr wybierany zgodnie ze schematem wybierania, pozwala na realizowanie poprzez TBM Telekom połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i komórkowych.

**Połączenia Telekomunikacyjne** - Usługa Telekomunikacyjna obejmująca Usługi Telefoniczne, usługi transmisji faksów oraz Usługi Wykłej Transmisji Danych poprzez komutowane połączenia pomiędzy stacjami telefonicznymi, określana w ustawie jako publicznie dostępna usługa telefoniczna.

**Przeniesienie Urządzenia Abonenckiego** - zmiana miejsca instalacji Urządzenia Abonenckiego dokonana na wniosek Abonenta.

**Przedstawiciel Operatora** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw.

**Punkt Udostępnienia Usługi** - punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie Sieci Operatora z infrastrukturą Abonenta. Punkt ten jest granicą odpowiedzialności Operatora za świadczone Usługi; Usługa uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w Punkcie Udostępnienia Usługi.

**Rachunek** - faktura, rachunek lub inny dokument określający cenę wykonanych dla Abonenta usług, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za usługi świadczone przez Operatora.

**Rozszerzony Abonament Telefoniczny** - odpłatna Usługa Telekomunikacyjna świadczona przez Operatora, polegająca na utrzymaniu stałego połączenia Stacji Telefonicznej z Siecią Telekomunikacyjną Operatora, rozszerzona o świadczenie Usług Dodatkowych.

**Sieć Operatora** - wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną niezbędną do świadczenia Usługi.

**Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.

**Sprzęt** - sprzęt dostarczany w razie konieczności Abonentowi przez TBM Telekom, niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez TBM Telekom na warunkach określonych w Umowie i wobec którego w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Abonent nie nabywa żadnych praw rzeczowych.

**TP** - Telekomunikacja Polska S.A.

**Umowa** - umowa abonencka o świadczenie Usługi.

**Usługa Telefoniczna** - usługa telekomunikacyjna dostępna dla Użytkownika, polegająca na realizacji połączeń telefonicznych przez Sieć Operatora za pomocą numeru dostępu wskazanego przez TBM Telekom.

**Usługi Telekomunikacyjne** - publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy.

**Zakończenie Sieci** - punkt Sieci Telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej.

**Usługi** - Usługa Telefoniczna lub Abonament Telefoniczny.

**Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) lub inna regulacja mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.

**Ustawa o Ochronie Konsumentów** - Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz. U. Nr 22 poz. 271 z ewentualnymi zmianami).

2. Pojęcia niezdefiniowane w § 2, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.

### § 3. Zakres świadczonych Usług

1. Operator oferuje:

a) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej,

b) usługi transmisji danych, w tym komutowanego dostępu do sieci Internet,

c) usługi w sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie,

d) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami

e) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.

2. Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.

3. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.

4. TBM Telekom udostępnia Usługi na zasadach wskazanych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu za wiążące uważa się postanowienia Umowy.

5. W ramach opłaty abonentowej Operator zapewnia:

a) stały dostęp do Sieci Operatora,

b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonentowej,

c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

6. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:

a) telefoniczną obsługę Abonenta,

b) usuwanie Awarii,

c) możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług,

d) możliwość uzyskania informacji o ofertach promocyjnych.

7. Katalog Usług oferowanych przez TBM Telekom określa aktualna oferta TBM Telekom dostępna na stronie internetowej Operatora.

## ROZDZIAŁ 2. UMOWA

### § 4. Ogólne warunki świadczenia usługi Abonament Telefoniczny na linii TP

1. Usługa Abonament Telefoniczny jest świadczona wyłącznie w oparciu o Łącze w sieci TP. O ile istnieją warunki techniczne, instalacja Usługi może zostać dokonana na wskazanym przez Abonenta Łączu w sieci TP określonym w Umowie.

2. Abonent zobowiązuje się umożliwić TBM Telekom sprawdzenie stanu technicznego Łącza, Sprzętu oraz innych urządzeń wykorzystywanych do świadczenia lub korzystania z Usługi, zainstalowanych w Lokalu lub nieruchomości Abonenta, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usługi hurtowego dostępu do sieci TP, należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Czynności sprawdzania mogą być wykonywane przez TBM Telekom lub osoby wskazane przez TBM Telekom, TP lub ich podwykonawców.

3. Abonent upoważnia TBM Telekom do wypełnienia formularza i zamówień w zakresie danych operatora, będącego Hurtowego Poddostawcą Usług Telekomunikacyjnych i do zmiany Hurtowego Poddostawcy Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie

obowiązywania Umowy poprzez złożenie zlecenia preselekcji lub Zamówienia wskazującego innego Hurtowego Poddostawcę Usług Telekomunikacyjnych.

4. TBM Telekom zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi Telefonicznej, do modyfikacji sposobu realizacji Usługi Telefonicznej stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

5. TBM Telekom ma prawo do zmiany, bez odrębnej zgody Abonenta, swojego Hurtowego Poddostawcy Usług Telekomunikacyjnych z zachowaniem co najmniej dotychczasowej jakości i ciągłości usług. Abonent upoważnia niniejszym TBM Telekom do podpisania w jego imieniu niezbędnego zamówienia skierowanego do nowego Hurtowego Poddostawcy Usług Telekomunikacyjnych.

6. TBM Telekom udostępnia Usługi na wyłączny użytek Abonenta. Abonent nie może udostępniać ich osobom trzecim poza Lokalem Usług świadczonych na podstawie Umowy, bez uprzedniej zgody TBM Telekom.

### § 5. Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Strony postanowią inaczej w Umowie bądź Cenniku. W przypadku, gdy Abonent przyjmie i podpisze cennik preferencyjny ze wskazanym tam okresem obowiązywania Umowy, Cennik taki stanowi jednocześnie aneks do Umowy Abonenckiej i zmienia okres jej obowiązywania na czas określony wskazany w Cenniku.

2. Umowa zawarta na czas określony wskazany w Umowie, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że TBM Telekom lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później, niż na siedem (7) dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, pisemne oświadczenie, iż nie zamierza przedłużyć okresu obowiązywania Umowy. Wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.

3. W imieniu Operatora Umowę zawiera upoważniony przedstawiciel Operatora. Umowa może być zawarta po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy obowiązujących w TBM Telekom w chwili jej zawierania, w szczególności odpowiednio:

a) aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej,

b) zaświadczenia o nadaniu numeru REGON,

c) zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,

d) w przypadku osób fizycznych niebędących przedsiębiorcami TBM Telekom podczas zawierania Umowy ma prawo żądać od takich osób dokumentu potwierdzającego tożsamość.

4. Umowa na Usługę Telefoniczną może być zawarta tylko z Abonentem, który jest uprawniony do dysponowania numerem telefonicznym w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz udokumentuje ten fakt dostarczając TBM Telekom umowę o świadczenie usług telefonicznych pomiędzy tym Abonentem i przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, dotyczącą danego numeru telefonicznego lub dwa ostatnie rachunki telefoniczne wystawione przez lokalnego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na dany numer telefoniczny, z potwierdzeniem ich zapłaty.

5. Umowa może być zawarta w związku z rezygnacją przez Abonenta z korzystania z usług telefonicznych świadczonych przez TP z jednoczesnym rozpoczęciem korzystania z usługi Abonament Telefoniczny udostępnianej przez TBM Telekom lub w związku z rezygnacją przez Abonenta z korzystania z usług telefonicznych świadczonych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, który korzysta z usługi hurtowego dostępu do sieci TP, z jednoczesnym rozpoczęciem korzystania z usługi Abonament Telefoniczny udostępnianej przez TBM Telekom.

6. Abonent może wskazać adres elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego TBM Telekom będzie kontaktować się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi.

7. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, chyba że Regulamin bądź Umowa stanowią inaczej.

8. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów, zaś upoważniony przedstawiciel Operatora powinien okazać Abonentowi na jego żądanie: dowód tożsamości, pisemne zaświadczenie wydane przez Operatora potwierdzające uprawnienie tej osoby do zawierania Umów w imieniu i na rzecz Operatora i aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Operatora oraz poinformować przed zawarciem Umowy na piśmie każdego, kto jest Konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, wręczając mu wzór odstąpienia od Umowy.

9. Operator może wprowadzić możliwość zawierania lub zmiany Umów na odległość (tzn. gdy przedstawiciel Operatora i Abonent nie są jednocześnie obecni), na przykład za pośrednictwem telefonu, formularza pocztowego, reklamy prasowej z wydrukowanym formularzem Umowy, poczty elektronicznej, itp. W przypadku zawierania lub zmiany Umowy na odległość Regulamin stosuje się z uwzględnieniem przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów nakładających na Operatora szczególne obowiązki oraz przyznających szczególne uprawnienia Konsumentowi. TBM Telekom obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego

potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli TBM Telekom za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

**10.** Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i w Umowie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w Cenniku opłat za wykonane na jego rzecz przez Operatora usługi oraz do przestrzegania niniejszego Regulaminu i Umowy.

**11.** Operator dopuszcza zmianę Umowy:

a. poza siedzibą Operatora poprzez Przedstawiciela Operatora, także po wcześniejszym zamówieniu Usługi w BOK za pomocą jednego z dostępnych kanałów kontaktu,

b. poprzez złożenie przez Abonenta dyspozycji zmiany warunków Umowy w stosunku do pracownika Operatora działającego w BOK.

**12.** W przypadku zlecenia zawarcia lub zmiany Umowy w BOK, w sposób określony w ust. 11a oraz 11b, c, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne i podane zostały wszystkie dane niezbędne do zawarcia Umowy, zgodnie z § 5, podpisana Umowa, względnie podpisany Aneks do Umowy, potwierdzenie zmiany warunków Umowy, Regulamin, Cennik i Sprzęt, niezbędne do świadczenia Usługi, zostaną niezwłocznie dostarczone Abonentowi przez Operatora. Jeżeli zmianą Umowy następuje w trybie wskazanym w ust. 11b, Operator doręcza Abonentowi potwierdzenie zmiany warunków umowy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość w terminie uzgodnionym z Abonentem nie dłuższym jednak niż 1 miesiąc do daty zmiany Umowy. Na żądanie Abonenta, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób wyżej określony Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy na piśmie. Jeżeli objętość treści potwierdzenia utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią Operator zapewni Abonentowi odesłanie do strony internetowej Operatora, gdzie Abonent będzie się mógł z nią zapoznać. Oświadczenia Abonenta o zmianie warunków Umowy zostanie utrwalone przez Operatora i przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy i będzie dostępne na każdorazowe żądanie Abonenta.

**13.** Jeżeli Umowa zmieniona poza siedzibą Operatora, Abonent może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Operatora potwierdzenia zmiany, składając stosowne pisemne oświadczenie w BOK lub wysyłając je listem poleconym na adres siedziby Operatora. Jeżeli Abonent nie uzyska potwierdzenia wówczas termin na odstąpienie wynosi 3 miesiące i rozpoczyna bieg w dacie złożenia przez Abonenta oświadczenia o dokonaniu zmiany warunków Umowy, jednakże jeżeli w tym okresie Abonent nie otrzyma potwierdzenia zmiany warunków Umowy wówczas termin do odstąpienia do zmiany warunków Umowy ulega skróceniu do okresu 10 dni od daty otrzymania takiego potwierdzenia. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Abonentowi jeżeli za zgodą Abonenta Operator rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu zastrzeżonego do odstąpienia. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu. W przypadku zmiany Umowy odstąpienie Abonenta ma skutek wyłącznie w odniesieniu do takiej zmiany. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Abonenta oświadczenia przed jego upływem

#### § 6. Ograniczenia i zabezpieczenia

1. TBM Telekom może uzależnić zawarcie Umowy od:

a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów przewidzianych Regulaminem,

b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu TBM Telekom zgodnie z przepisami prawa.

2. TBM Telekom może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:

a) co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające z danych będących w posiadaniu TBM Telekom lub udostępnionych TBM Telekom przez biuro informacji gospodarczej, na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych,

b) który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w § 5 pkt. 3. lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności,

c) jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiające świadczenie Usługi lub nie nastąpiła pozytywna weryfikacja zamówień na abonament telefoniczny przez TP lub innego Operatora

3. W przypadku powzięcia wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta lub gdy jest to uzasadnione innymi względami, TBM Telekom może uzależnić zawarcie Umowy bądź dalsze świadczenie Usług od wpłacenia kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez TBM Telekom formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń TBM Telekom wobec Abonenta z tytułu wykonania Umowy.

4. TBM Telekom ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu wykonania Umowy z kwoty kaucji lub zaspokoić swoją wierzytelność z innego, przedstawionego TBM Telekom, zabezpieczenia.

5. W razie braku wymagalnych wierzytelności po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu Umowy, TBM Telekom zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy.

#### § 7. Zawieszenie, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy abonenckiej

1. TBM Telekom ma prawo zawiesić świadczenie Usługi Abonentowi w przypadku:

a) przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 7 dni,

b) podjęcia przez Abonenta działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie Sieci Operatora lub sieci i urządzeń innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z usług których korzysta TBM Telekom w wykonywaniu Umowy, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń innych niż Sprzęt, które nie spełniają wymaganych norm.

c) nieprzestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą,

2. TBM Telekom może zawiesić świadczenie Usługi także w przypadku, gdy utraci uprawnienia bądź możliwości techniczne udostępniania Usług oraz na żądanie uprawnionych organów administracji państwowej.

3. Z dniem zawieszenia Usługi nastąpi zaprzestanie jej świadczenia.

4. Zawieszenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia Usługi.

5. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony lub ulega przedłużeniu na czas nieokreślony Abonent może złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, wniosek o czasowe zawieszenie Usługi. Okres zawieszenia może trwać do 12 miesięcy. Abonent może złożyć wniosek o zawieszenie świadczenia Usługi nie wcześniej, niż po upływie co najmniej jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego jej świadczenia. W okresie zawieszenia Usługi na wniosek, Abonent będzie zobowiązany wnieść opłatę abonamentową w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku. Zawieszenie świadczenia Usługi będzie skuteczne od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył wniosek w tym przedmiocie, pod warunkiem, że wniosek ten został złożony najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku przekroczenia powyższego terminu TBM Telekom może odmówić zawieszenia Usługi w żądanym okresie albo uznać wniosek za złożony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

6. TBM Telekom wznowi świadczenie zawieszonych Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności po wypłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto TBM Telekom.

#### ROZDZIAŁ 3. ROZLICZENIA

##### § 8. Cennik

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.

2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika za Usługę w każdym czasie w trybie § 19.

##### § 9. Rachunek

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

2. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.

3. Rachunek może obejmować w szczególności:

a) jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną),

b) pobieraną z góry opłatę abonamentową za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia

c) opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, który z nich korzystał;

d) inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji lub Umowie np. Opłatę Wyrównawczą.

4. Rachunek wysyłany jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.

##### § 10. Termin płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na konto bankowe Operatora wskazane w Rachunku w terminie 14 dni od daty otrzymania Rachunku przez Abonenta, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w kasie Operatora, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny sposób - dzień uznania na rachunku Operatora.

3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każda wpłata dokonana przez Abonenta i o takim zaliczeniu Operator powiadomi Abonenta.

4. W przypadku wykonania przez Abonenta połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem lub w przypadku skierowania

przez Abonenta przez TBM Telekom połączeń telefonicznych nieobjętych Cennikiem, połączenia te zostaną rozliczone zgodnie z kosztami tych połączeń poniesionymi przez TBM Telekom.

#### § 11. Windykacja należności

1. W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.

2. W przypadku, gdy należność, na którą opiewa faktura nie wpłynie na rachunek bankowy TBM Telekom w terminie 7 dni po upływie terminu płatności faktury, TBM Telekom może zawiesić świadczenie usługi. Wznowienie usługi może nastąpić po uiszczeniu całości zadłużenia wraz z odsetkami.

3. W razie uchybienia terminowi płatności faktury Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie.

#### ROZDZIAŁ 4. INSTALACJA ORAZ KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ ABONENCKICH

##### § 12. Urządzenia Abonenckie

1. Jeśli w związku ze świadczeniem Usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta Sprzętu, Sprzęt ten będzie instalowany przez TBM Telekom lub inne osoby wskazane przez TBM Telekom w szczególności jego podwykonawców. Zainstalowany u Abonenta Sprzęt stanowi własność TBM Telekom.

2. Abonent zobowiązany jest do należytej dbałości o Sprzęt, w szczególności Abonent zobowiązuje się do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi oraz do niedokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji lub zmian w Sprzęcie i jego oznaczeniach do chwili deinstalacji Sprzętu przez TBM Telekom.

3. O uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Sprzętu Abonent zobowiązany jest poinformować TBM Telekom niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od zdarzenia. W razie konieczności, TBM Telekom dołoży należytej staranności w celu wymiany Sprzętu niezależnie od przyczyn takiego stanu rzeczy.

4. Abonent nie bierze udziału w oprogramowaniu zainstalowanego w Sprzęcie oraz do dokumentacji z nim związanej.

5. W przypadku awarii Sprzętu TBM Telekom przystąpi do usuwania awarii niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia od Abonenta. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia osobom upoważnionym przez TBM Telekom dostępu do Sprzętu w celu jego konserwacji i naprawy.

6. Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Sprzętu Abonent zapłaci TBM Telekom, według wyboru TBM Telekom, odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości tego Sprzętu uślanałej na podstawie faktury zakupu bądź w kwocie kosztów naprawy.

7. TBM Telekom usunie Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Jeżeli Abonent odmówi wydania Sprzętu, nie zapewni TBM Telekom dostępu do Lokalu w celu deinstalacji Sprzętu lub odda Sprzęt z uszkodzeniami o charakterze uniemożliwiającym jego prawidłową eksploatację, TBM Telekom ma prawo obciążyć Abonenta opłatą dodatkową wskazaną w Cenniku.

#### ROZDZIAŁ 5. ŚWIADCZENIE USŁUG

##### § 13. Numeracja w usłudze Abonent Telefoniczny oraz zmiana lokalu z przeniesieniem numeru abonenckiego

1. Abonent zachowuje numer abonencki lub numery abonenckie, z których korzystał przed podpisaniem Umowy.

2. TBM Telekom może dokonać zmiany przydzielonego zakresu numeracji w przypadku, w którym jest to konieczne ze względów technicznych lub operacyjnych. TBM Telekom jest obowiązany zawiadomić pisemnie Abonentów o planowanej zmianie ich indywidualnych numerów oraz o ich nowych numerach, co najmniej na 90 dni przed terminem wprowadzenia zmiany.

3. Abonent, któremu przydzielono numer z planu numeracji krajowej, może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej do TBM Telekom o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta uciążliwe.

4. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności (Lokalu), Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej Sieci Operatora na obszarze strefy numeracyjnej. TBM Telekom może odmówić zmiany lokalu gdy:

a) nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej TP obsługującej zakończenia sieci Abonenta,

b) nowa lokalizacja znajduje się w strefie numeracyjnej innej niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny.

5. O braku możliwości technicznych zmiany Lokalu TBM Telekom niezwłocznie powiadomi Abonenta.

6. Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi rozszerzonej o nowe numery abonenckie w danym Lokalu lub o nowe numery abonenckie w dodatkowym Lokalu nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie Umowy w zakresie świadczenia Usługi na dotychczasowych numerach abonenckich oraz nie implikuje żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec żadnej ze Stron. Rozszerzenie zakresu świadczonych Usług może nastąpić na podstawie aneksu do Umowy.

#### ROZDZIAŁ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

##### § 14. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora albo BOK z dopiskiem „Reklamacja” albo

składając ją ustnie do protokołu, pisemnie oraz telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem BOK, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.

2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie albo złożonej telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniony pracownik Operatora obowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. Reklamacja powinna określać:

- imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby,
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci,
- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług,
- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
- podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego.

6. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.

7. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
- powołanie podstawy prawnej,
- rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
- w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
- w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
- pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy,
- podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

9. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedzi na reklamację powinna:

- dotatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
- zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

10. Abonent ma prawo:

- złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
- w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy.

## ROZDZIAŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIETYTUŁOWE WYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

### § 15. Zakres odpowiedzialności

- Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.
- Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
- TBM Telekom nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od TBM Telekom. TBM Telekom nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Abonenta korzyści.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- Z tytułu niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, za każdy dzień przekroczenia tego terminu Abonentowi przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 1/30 jednorazowej opłaty aktywacyjnej wskazanej we właściwym Cenniku, jednak nie więcej, niż opłata aktywacyjna.
- Abonent odpowiada:
  - za wszystkie skutki korzystania z Usługi, niezależnie od tego, kto zleca Usługę lub z niej korzysta,

b) za prawidłowe działanie urządzeń końcowych będących własnością Abonenta, w tym ich prawidłową konfigurację,

c) za szkody spowodowane działaniem Abonenta, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu łączy telefonicznych lub innych urządzeń niebędących własnością Abonenta, służących do świadczenia Usługi na rzecz danego Abonenta, posiadanych w Lokalu/nieruchomości/powierzchni zarządzanych przez Abonenta.

7. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo Abonentowi na jego żądanie wypłacana jest kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do Łącza, na którym wystąpiła Awaria. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw wynikających z Awarii był krótszy, niż 36 godzin. Łączną wysokość kary umownej w danym Okresie Rozliczeniowym należnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na danym Łączu nie może być wyższa, niż trzydziści procent średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot netto na fakturach VAT z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych w odniesieniu do Łącza.

8. TBM Telekom nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane przesyłane, gromadzone lub udostępniane przez Abonenta z wykorzystaniem Usługi. TBM Telekom nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent.

9. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu działania Siły Wyższej.

## ROZDZIAŁ 8. INNE

### § 16. Dodatkowe obowiązki Abonenta

- Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
- Operatora wiąże adres do korespondencji wskazany w Umowie, z uwzględnieniem późniejszych pochodzących od Abonenta powiadomień o zmianie adresu do korespondencji.
- Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
- Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

### § 17. Tajemnica telekomunikacyjna

- W zakresie określonym przez Ustawę TBM Telekom zapewnia zachowanie tajemnicy komunikowania się w sieciach telekomunikacyjnych.
- Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną zgodnie z Ustawą, obejmujące dane transmisyjne oraz dane Abonenta przekazane TBM Telekom przy zawarciu Umowy lub podczas jej wykonywania, mogą być przetwarzane przez TBM Telekom wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy lub dotyczy usługi świadczonej Abonentowi.
- Abonent może w każdym czasie żądać aktualizacji danych Abonenta przekazanych TBM Telekom w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.

### § 18. Inne postanowienia

- Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem BOK oraz innych środków porozumiewania się na odległość.

### § 19. Zmiana Regulaminu

- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu zgodnie z poniższymi postanowieniami.
- O zmianie treści Regulaminu Abonent będzie powiadomiony na piśmie, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem, chyba że Abonent wskazał adres poczty elektronicznej jako adres do korespondencji lub inny elektroniczny środek porozumiewania się na odległość. Powyższy okres będzie odpowiednio krótszy w przypadku gdy zmiana Regulaminu wynika ze zmian przepisów prawa lub krótszy termin wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku zmiany treści Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z dniem wprowadzenia nowego Regulaminu lub jego zmiany. W przypadku skorzystania przez Abonenta z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi o której mowa w § 19 ust.5 Regulaminu, chyba że zmiana Regulaminu wynika ze zmiany przepisów prawnych, usunięcia klauzul niedozwolonych lub z decyzji Prezesa UKE, a także w sytuacji gdy następuje obniżenie cen, dodanie nowej Usługi lub zmiana wynika ze zmiany stawki podatku VAT. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone w trybie wskazanym w Umowie.
- Operator jest uprawniony do zmiany Cennika. Zmiana Cennika następuje w sposób określony w Regulaminie dla zmian Regulaminu, z zastrzeżeniem że uprawnienie Abonenta do rozwiązania Umowy przysługuje wyłącznie w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi o której mowa w § 19 ust.5 Regulaminu, chyba że zmiana Cennika wynika ze zmiany przepisów prawnych, usunięcia klauzul niedozwolonych lub z decyzji Prezesa UKE, a także w sytuacji gdy następuje obniżenie cen, dodanie nowej Usługi lub zmiana wynika ze zmiany stawki VAT.

5. Ulga, o której mowa ust.3 i 4 powyżej, jest przyznana Abonentowi w Umowie ulgą w opłatach wynikającą z faktu zawarcia przez Abonenta umowy na czas określony lub umowy na czas nieokreślony z minimalnym okresem obowiązywania dla celów promocji. W przypadku powstania obowiązku zwrotu Operatorowi ulgi Abonent jest obowiązany do zwrotu ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres - w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, - w przypadku umowy zawartej na czas określony od dnia jej zawarcia do dnia upływu minimalnego okresu obowiązywania do celów promocji. Roszczenie Operatora o zwrot ulgi nie powstaje w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług chyba że ulga została przyznana w związku z przyznaniem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

### § 20. Jakość świadczonych Usług

Załącznik nr 1 do Regulaminu określa:

- dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług,
- dane dotyczące jakości usług;
- dane teledoresowe BOK i służb serwisowych Operatora;
- opis sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym sposoby ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

### § 21. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia TBM Telekom o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, numeru telefonu / numerów telefonów przedstawiciela / przedstawicieli Abonenta odpowiedzialnego / odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail.
- Aktualny Regulamin, jego zmiany oraz Cennik jest publikowany na stronie internetowej Operatora oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie.
- Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwych sądów powszechnych.
- Regulamin uwzględnia zmiany wprowadzone od dnia 15 lutego 2013 roku. W odniesieniu do Abonentów, którzy zawarli umowę przed tym dniem Regulamin obowiązuje od dnia 15 marca 2013 roku.

Akceptuję niniejszy regulamin

.....  
Podpis Abonenta